


# Innocom

Technology & Enterprise Consulting



PROFILE  
2017



Mang đến chiến lược, giải pháp  
phát triển tổng thể kế hoạch hành  
động chi tiết, có cơ sở nghiên cứu  
ý tưởng sáng tạo và mang tính ứng  
dụng cao

# MỤC LỤC

1

## Thư Ngỏ

Mang đến chiến lược, giải pháp phát triển tổng thể kế hoạch hành động chi tiết.

3

## Tầm Nhìn Và Sứ Mệnh

Sáng tạo, chuyên nghiệp và hoàn hảo trong từng chi tiết.

4

## Giá Trị Cốt Lõi

Nâng cao năng xuất  
Hỗ trợ và minh bạch hóa  
Mở rộng quy mô.

5

## Đội Ngũ Nhân Sự

Đội ngũ giàu kinh nghiệm và nhiệt huyết  
Am hiểu công việc kinh doanh và tư vấn tận tình.

9

## Sản Phẩm & Dịch Vụ

Mỗi sản phẩm là một tác phẩm  
Mỗi dự án là một đứa con tinh thần.

15

## Khách Hàng & Cảm Nhận

Dịch vụ khách hàng làm nên sự khác biệt và thành công giúp đỡ khách hàng là nhiệm vụ duy nhất

17

## Dự Án Tiêu Biểu

Phân tích thách thức của thị trường và đưa ra giải pháp phát triển doanh nghiệp.

17


## Khách Hàng Thân Thiết

Tạo niềm tin vững chắc từ khách hàng. Xây dựng mối quan hệ lâu dài khăng khít.

18

## Liên Hệ



 **Thư gửi** Quý khách hàng,  
Công ty Công nghệ và Tư vấn doanh nghiệp INNOCOM là một trong những đơn vị tiên tiến nhất về tư vấn và cung cấp giải pháp doanh nghiệp trong các lĩnh vực: Kinh doanh trên internet, truyền thông, công nghệ website, digital marketing (tiếp thị số), tư vấn startup (khởi nghiệp), tư vấn phân phối, đào tạo doanh nghiệp... Ngay từ những ngày đầu thành lập, sứ mệnh của chúng tôi đã được xác định là giúp cho công việc kinh doanh của khách hàng trở nên đơn giản, hiệu quả và đem lại giá trị cao hơn. Với sự quyết tâm lan tỏa trong tất cả các thành viên, Innocom vẫn đang từng

ngày thực hiện sứ mệnh đó. Là đội ngũ kết hợp bởi những chuyên gia có nhiều kinh nghiệm, giàu đam mê và sáng tạo cùng những đối tác là các nhà cung cấp hàng đầu trong các lĩnh vực truyền thông, giải pháp doanh nghiệp chúng tôi có cơ sở để đảm bảo cho những dự án Innocom tham gia đạt kết quả tốt nhất. Mỗi sản phẩm và dịch vụ chúng tôi cung cấp đều là kết quả của sự thấu hiểu khách hàng và đối tác. Khách hàng của chúng tôi là những doanh nghiệp đang cần một công cụ hiệu quả để quản lý hoạt động kinh doanh, người mới khởi nghiệp, đơn vị cần giải pháp phân phối hoặc những đơn vị đang

cần một đối tác chuyên nghiệp để truyền thông giá trị sản phẩm của họ đến với mạng lưới khách hàng mục tiêu. Tôn chỉ hoạt động của chúng tôi là sáng tạo, chuyên nghiệp và hoàn hảo trong từng chi tiết, là đối tác tin cậy để đem đến những giá trị mới cho khách hàng.

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn Innocom là đối tác kinh doanh. Chúng tôi chắc chắn sẽ là người đồng hành thân thiết và đáng tin cậy nhất.

Chúc công việc kinh doanh của Quý khách phát triển hưng thịnh và bền vững.

Cung cấp các giải pháp phát triển doanh nghiệp và kiểm soát công việc, không ngừng sáng tạo để giúp cho việc kinh doanh của đối tác trở nên đơn giản và hiệu quả hơn.

là đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực tư vấn và cung cấp các giải pháp kinh doanh, truyền thông, marketing cho doanh nghiệp.



**HIỆU QUẢ**  
Nâng cao năng suất

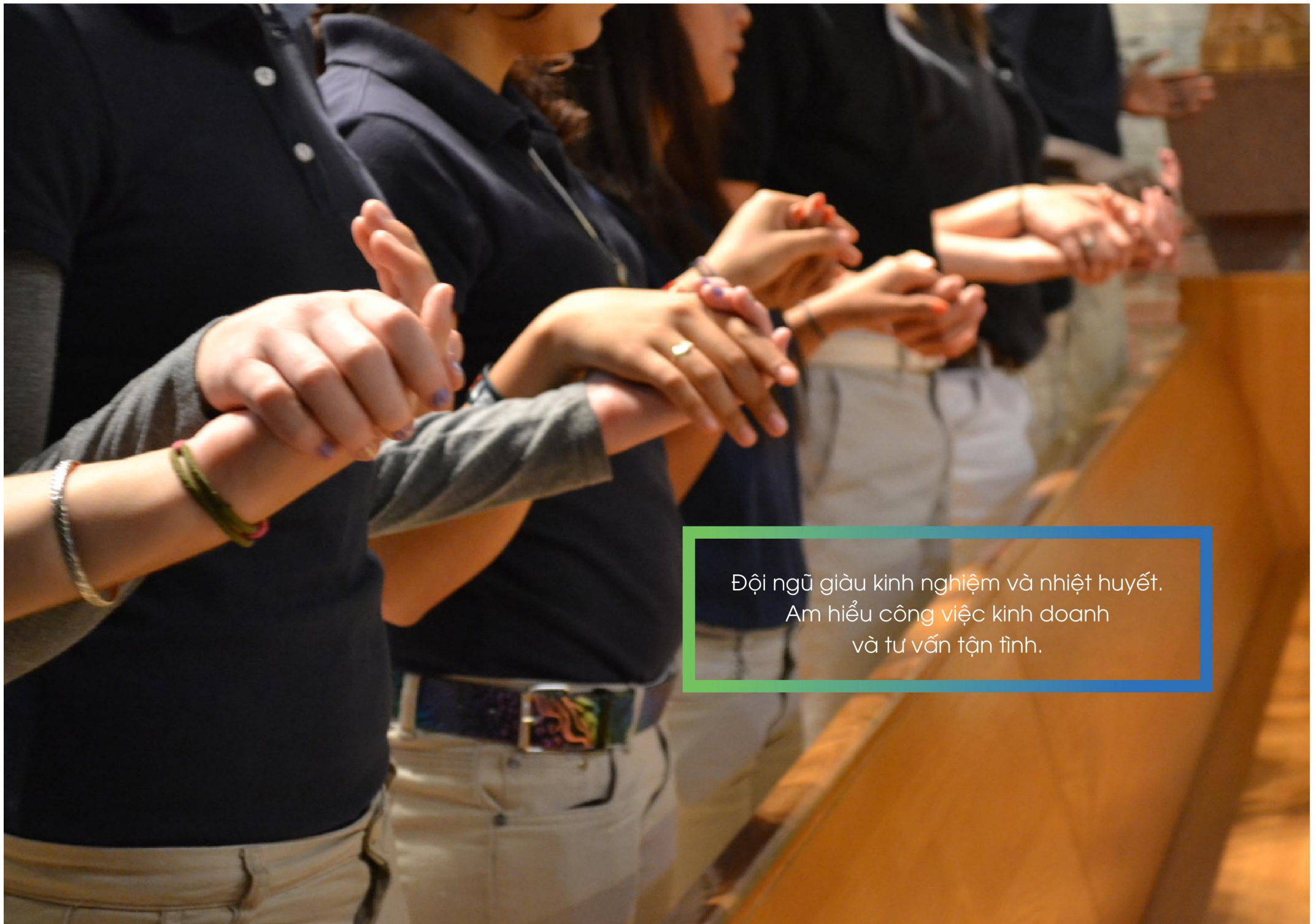
Mang lại hiệu quả cho khách hàng bằng việc giúp khách hàng nâng cao năng suất, loại bỏ chi phí thừa, tận dụng tối đa nguồn lực.

**TIN CẬY**  
Hỗ trợ và minh bạch hóa

Là Đối tác trung thực và tin cậy bằng việc minh bạch hóa và dựa trên mục tiêu hỗ trợ, hợp tác win-win.

**GIÁ TRỊ**  
Mở rộng quy mô

Giúp khách hàng gia tăng giá trị bằng việc mở rộng quy mô và kết nối.



Đội ngũ giàu kinh nghiệm và nhiệt huyết.  
Am hiểu công việc kinh doanh  
và tư vấn tận tình.





**NGUYỄN HOÀNG HIỆP**  
*Giám đốc điều hành*

- MBA Candidate, NEU Business School;
- Cử nhân Toán Tài chính - ĐH Kinh tế quốc dân;
- Kỹ sư Công nghệ thông tin Học viện FPT Aptech;
- 1 trong 50 Mentee của chương trình hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ của hội học giả Hoa Kỳ (Bảo trợ bởi Đại sứ quán Hòa Kỳ).

### KINH NGHIỆM

- Trưởng phòng Marketing chuỗi siêu thị Lan Chi Mart;
- Công ty TNHH MTV Lan Chi Business (1300 Nhân viên - 12 siêu thị tại miền Bắc);
- Tư vấn KD Công ty Luật S&B, nhà hàng Foodshop45,

Công ty thiết bị Công nghiệp và tự động hóa Aumi, Công ty Quảng cáo Kim Tượng, Trung tâm ngoại ngữ E-connect, Trung tâm ngoại ngữ Infocus, Công ty du lịch Vietlike...;

- Tư vấn Marketing Online và phát triển Website cho trên 150 dự án của các đơn vị trong và ngoài nước.

- MBA Candidate, NEU Business School;
- Chứng chỉ "Trade Marketing" tại ISM;
- Chứng nhận "Xây dựng thương hiệu dẫn đầu" tại CTCP Tiếp thị ứng dụng I.A.M;
- Chứng chỉ "Đánh giá và tạo động lực cho nhóm KD" tại Corporate Training Solution Viet Nam (Công ty Giải pháp Huấn luyện Việt Nam);
- Cử nhân ngôn ngữ và văn hóa Anh Mỹ Đại học Ngoại ngữ ĐH Quốc gia Hà Nội.



**TRẦN QUANG THĂNG**  
*Giám đốc Marketing*



**PHẠM VĂN TRUNG KIÊN**  
*Giám đốc bán hàng*

- Cử nhân Công nghệ thông tin Đại học Quốc gia Hà Nội;
- Quản lý thương hiệu Công ty FDI group corporate identity, Thạch Ban group, SDP pharma, Inter Gate, Lac Viet Notary corporate identity;




**TRẦN TUYẾT TRINH**  
*Giám đốc thương hiệu*

- Thạc sỹ Quản trị kinh doanh tại Solvey Business School Brussels;
- Chứng chỉ Corporate Trademark, Corporate Strategy tại Vietnam-Japan Human Resources Cooperation Center (VJCC);
- Chứng chỉ Professional Selling Skills;



**THOMAS G. GIGLIONE**  
*Chuyên gia tư vấn doanh nghiệp và đào tạo phát triển*

- 15 năm hoạt động trong công tác đào tạo phát triển với nhiều kinh nghiệm phong phú với vấn đề hòa giải tranh chấp trên nhiều lĩnh vực, dưới các hình thức giảng dạy, diễn thuyết và quản lý trong các môi trường đa dạng, đa văn hóa.

 Chúng tôi xây dựng một môi trường làm việc có thể thổi bùng ngọn lửa sáng tạo trong mỗi thành viên, hỗ trợ nhau mang lại hiệu quả công việc với trách nhiệm cao nhất, luôn lấy sự thành công của khách hàng làm kết quả công việc.



## HỮU ÍCH - TIN CẬY HIỆU QUẢ - THÚ VỊ

Mỗi sản phẩm là một tác phẩm  
Mỗi dự án là một đứa con tinh thần

Truyền thông – quảng cáo internet đang là xu hướng và nhu cầu tất yếu để cạnh tranh của các doanh nghiệp. Với sự hợp tác từ những đối tác nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực này, INNOCOM cung cấp cho doanh nghiệp các giải pháp hiệu quả nhằm truyền thông giá trị thương hiệu, sản phẩm của doanh nghiệp đến với khách hàng mục tiêu.



Truyền thông  
Quảng cáo Internet



Dịch vụ website



Tư vấn & đào tạo  
doanh nghiệp



Phần mềm quản trị  
Doanh nghiệp



## SEO – SEM

Tối ưu hóa thứ hạng khi tìm kiếm

SEO Audit - Kiểm tra mức độ Tối ưu hóa tìm kiếm của website

SEO Consulting - Tư vấn chiến lược Tối ưu hóa tìm kiếm hiệu quả

SEO Process - Triển khai tối ưu trang web, nội dung, truyền thông, khả năng cạnh tranh và tăng tỉ lệ khách mua hàng (CRO).



## Quảng Cáo Và Quản Trị Facebook

Tư vấn quảng cáo qua facebook hiệu quả ngân sách

Quản trị và phát triển fanpage (trang Facebook)

Thiết kế các cuộc thi, sự kiện trên mạng xã hội

Lập trình Facebook apps (ứng dụng Facebook).



## Quảng Cáo Google Adwords

Là đại lý đối tác và được cấp chứng chỉ Google Adwords Certificate

Tư vấn tối ưu hóa mẫu quảng cáo, cách chạy quảng cáo

Quảng cáo Banner trên GDN, Remarketing (Quảng cáo theo đuôi)

Đào tạo và tư vấn quản lý chiến dịch Google Adwords.



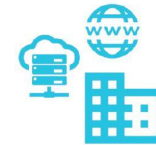
## Content Marketing

Viết bài Copywriting giới thiệu sản phẩm, dịch vụ, doanh nghiệp.

Viết bài PR lên báo chí

Tư vấn và sáng tạo nội dung - Content Marketing - Viral Marketing

Tư vấn xử lý khủng hoảng truyền thông.



## Thiết Kế Website

Với kinh nghiệm thực hiện hơn 150 dự án thiết kế website cho các đối tác trong nước và nước ngoài. Đội ngũ INNOCOM luôn sẵn sàng và đủ năng lực thực hiện các dự án website với chất lượng tốt và chi phí hợp lý nhất.

## Nâng Cấp Website

Nâng cấp các website thiết kế với công nghệ cũ. Thiết kế lại giao diện website, giao diện cho thiết bị di động  
Nâng cao khả năng SEO (Tối ưu hóa tìm kiếm) cho website. Dịch vụ nâng cấp định kỳ cho website.

## Hosting, Domain và E-mail Tên Miền

Đại lý cung cấp Hosting và Domain, tư vấn lựa chọn domain và hosting  
Đảm bảo độ ổn định và Backup thường xuyên  
E-mail theo tên miền doanh nghiệp (ten@congtty.com).

## Quản Trị Website

Quản trị hàng tháng cho website  
Khắc phục sự cố và bảo đảm vận hành  
Đăng bài Copywriting  
Định kỳ nâng cấp và bảo dưỡng cho website.

**Website** là hình ảnh đại diện của doanh nghiệp trên mạng internet. Chăm sóc cho Website cũng là đảm bảo sự xuất hiện của doanh nghiệp luôn chuyên nghiệp, khác biệt và nổi bật với đối thủ cạnh tranh trên cộng đồng mạng rộng lớn. thấu hiểu điều đó, tại Innocom chúng tôi cung cấp các gói dịch vụ toàn diện cho Website.



**H**iện thực hóa những ý tưởng và đam mê của khách là mong muốn của chúng tôi. Đồng hành cùng các Doanh nghiệp trong các hoạt động nghiên cứu, hoạch định và hỗ trợ triển khai chiến lược thương hiệu để có những bước đầu khởi nghiệp thuận lợi và định hướng phát triển lâu dài.



Tư vấn cơ hội kinh doanh



Xây dựng kế hoạch kinh doanh & truyền thông



Tư vấn thiết lập kênh phân phối




Thiết kế thương hiệu



Đào tạo kỹ năng cho doanh nghiệp





ung cấp các phần mềm quản lý thông minh, hiệu quả cho hoạt động của Doanh nghiệp. Tư vấn và hướng dẫn sử dụng cho đến khi khách hàng thực sự làm chủ được công nghệ, phục vụ đắc lực cho kinh doanh.



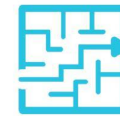
## Phần Mềm Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng

Phần mềm quản lý khách hàng cho trung tâm tiếng Anh, nhà hàng và khách hàng thân thiết theo yêu cầu.



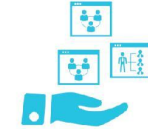
## Giải Pháp Công Nghệ Thông Tin

Giải pháp công nghệ, phần mềm quản lý nội bộ, quản lý công việc, quản lý công văn báo cáo, phần mềm đào tạo, sách điện tử dành cho các doanh nghiệp, đơn vị hành chính sự nghiệp, cơ quan nhà nước, bệnh viện.



## Quản Lý Nguồn Lực

Tư vấn và kết hợp triển khai phần mềm quản lý nguồn lực doanh nghiệp (ERP), tư vấn tối ưu hóa quy trình kinh doanh để từng bước triển khai được dự án.



## Phần Mềm & Giải Pháp

Nhà phân phối chuyên nghiệp đầu tiên về phần mềm và giải pháp doanh nghiệp. Có chuyên môn tư vấn các giải pháp phù hợp nhất cho doanh nghiệp đồng thời lựa chọn các sản phẩm, giải pháp chất lượng cao và giá cả hợp lý.



## **QUAN TRỌNG LÀ KHÁCH HÀNG HÀI LÒNG**

Dịch vụ khách hàng làm nên sự khác biệt  
và thành công.

Giúp đỡ khách hàng là nhiệm vụ duy nhất

"...I will keep playing and send you something if I see it. I really do like this site though, you've done a wonderful job, this looks way better than 99.99 % of the Vn websites out there." (From Mr. John's email)

**Mr. JOHN D. BROWN** - CEO Công ty tư vấn, thiết kế Brown và Cộng sự (BAA) - [baa.com.vn](http://baa.com.vn)



"Dịch vụ đào tạo về kỹ năng bán hàng và thiết lập kênh phân phối của công ty Innocom đã giúp đội ngũ nhân viên bán hàng của chúng tôi triển khai công việc một cách chuyên nghiệp, hiệu quả, phát huy tối đa năng lực của từng nhân viên. Tôi chắc chắn sẽ sử dụng các dịch vụ tư vấn của Innocom trong chiến lược phát triển dài hạn của Niềm Tin Việt."

**Mr. TRẦN VĂN SƠN** - Chủ tịch hội đồng quản trị kiêm Tổng giám đốc Công ty cổ phần đầu tư và phát triển công nghệ Niềm Tin Việt



"I hired Hiep to work with me on consulting project for BAA. He went through 3 rigorous selection rounds and was selected as the Designer for my website project. Hiep has the latest knowledge about web design technology and search engine optimisation that a lots of web designer in Vietnam overlooked or simply don't have. Hiep is also very enthusiastic and cooperative individual when working with me. I would recommend his services to any company."

**Ms. TRUONG THANH HUYEN**

Business consultant Công ty Result Driven SEO - Australia - [resultdrivenSEO.com.au](http://resultdrivenSEO.com.au)



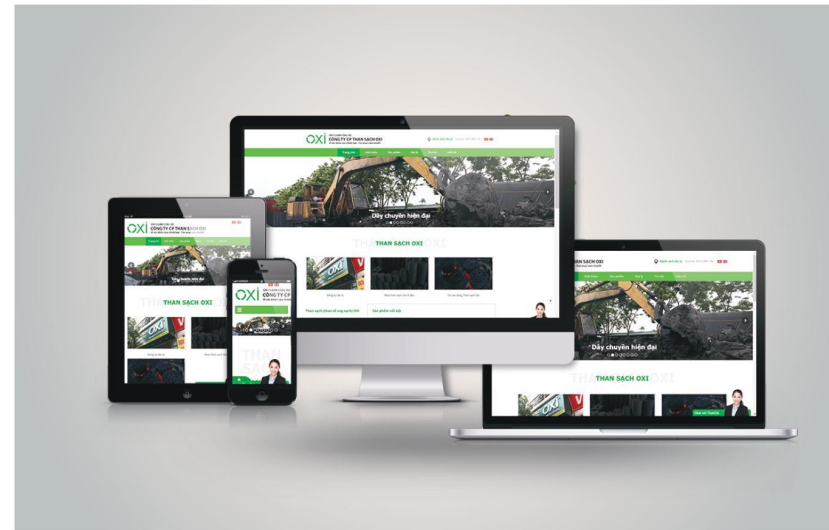
## THAN OXI

### T HÁCH THỨC

Than sạch OXI là sản phẩm nhiên liệu sạch, có giá trị sử dụng cao nhưng chi phí thấp. Tuy nhiên, là một trong những doanh nghiệp đầu tiên và duy nhất sản xuất than sạch, làm thế nào để Than sạch Oxi trở thành một thương hiệu quen thuộc có thể thay thế cho các loại than sạch truyền thống mà người dân hiện nay đang sử dụng?

### G IẢI PHÁP

Trong dự án này, INNOCOM tư vấn và thiết kế cho thương hiệu Than sạch Oxi và giúp triển khai nhận diện đồng bộ, nhất quán các hoạt động truyền thông. Tiếp theo đó, INNOCOM đã thực hiện các công việc marketing online, đưa Than sạch Oxi đạt vị trí đầu tiên cho các từ khóa “than sạch” trong kết quả tìm kiếm trên Google.



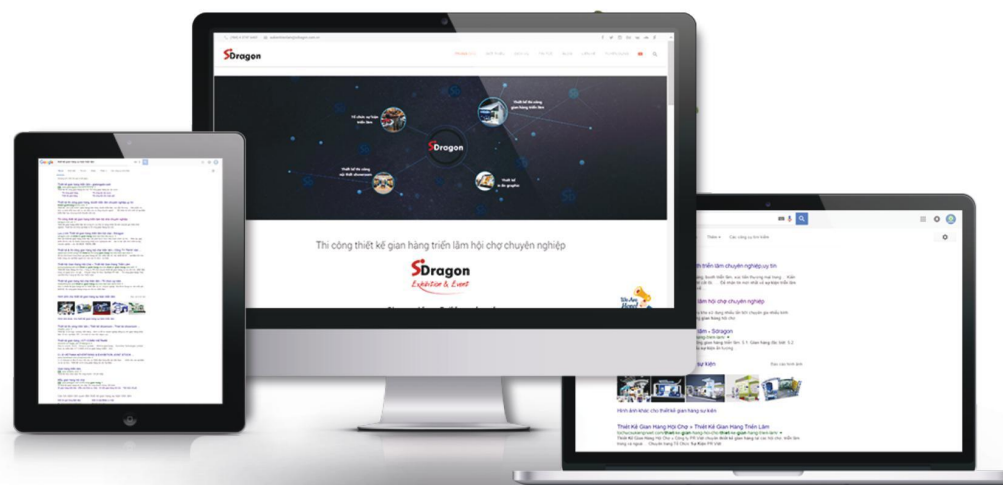
## TÁCH THỨC

Sdragon là công ty chuyên tổ chức các sự kiện, triển lãm với quy trình làm việc chuyên nghiệp, từ thiết kế đến thi công giúp giải quyết mọi vấn đề về không gian của bạn, làm hài lòng những khách hàng khó tính nhất. Nhưng làm thế nào để Sdragon được khách hàng biết đến và cạnh tranh với các công ty tổ chức sự kiện triển lãm khác.

## GIẢI PHÁP

Xác định website và trang tìm kiếm google sẽ là kênh thông tin trọng điểm cho hoạt động truyền thông, INNOCOM và khách hàng quyết định chọn thiết kế website và dịch vụ SEO. Sau khi hoàn thành thiết kế và tối ưu website cho công ty Sdragon, INNOCOM đã thực hiện kế hoạch SEO, đưa các từ khóa về thiết kế gian hàng triển lãm lên kết quả đầu tiên của trang tìm kiếm google.

SDRAGON



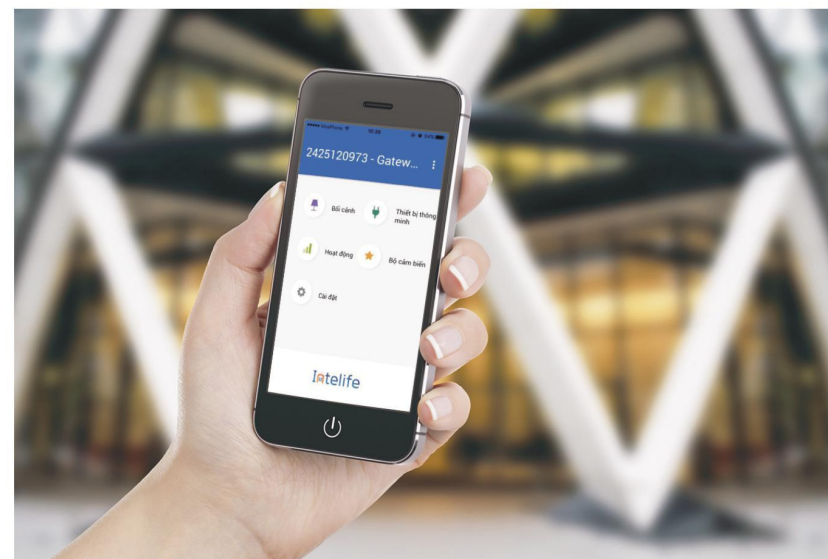
## INTELIFE

## THÁCH THỨC

HBcommunication mong muốn đưa ra thị trường sản phẩm mới là thiết bị nhà thông minh. Công ty cần một chiến lược toàn diện cho việc ra mắt thương hiệu này.

## GIẢI PHÁP

INNOCOM phát triển một gói giải pháp toàn diện cho các sản phẩm mới của HBcommunication từ chiến lược khác biệt hóa sản phẩm, sáng tạo thương hiệu (đặt tên, thiết kế thương hiệu, thiết kế bao bì nhãn mác...), thiết kế website. Toàn bộ hệ thống nhận diện thương hiệu, bao bì nhãn mác, website ... đều được thiết kế một cách nhất quán phù hợp với bản sắc thương hiệu đã được xây dựng ban đầu.





## FE CREDITS

## HÁCH THỨC

FE Credits thường xuyên phải tiếp nhận một lượng lớn khách hàng, tần suất sử dụng lên đến cả trăm nghìn bản ghi khiến thời gian xử lý hệ thống bị chậm. Vì vậy, có thể coi việc quản lý hệ thống là một việc sống còn đối với chi nhánh con của VP Bank.

## GIẢI PHÁP

Trong dự án lần này, Innocom đã tư vấn, can thiệp vào hiệu suất của hệ thống giúp cải thiện thời gian loading của hệ thống. Cụ thể, sau quá trình hỗ trợ của Innocom, thời gian xử lý hệ thống giảm xuống 12,5% so vs ban đầu. Tiết kiệm thời gian cho hàng trăm nhân viên hỗ trợ khách hàng từ 8s đến 1s.





## HAFELE

**T** HÁCH THỨC

FE Credits thường xuyên phải tiếp nhận một lượng lớn khách hàng, tần suất sử dụng lên đến cả trăm nghìn bản ghi khiến thời gian xử lý hệ thống bị chậm. Vì vậy, có thể coi việc quản lý hệ thống là một việc sống còn đối với chi nhánh con của VP Bank.



















**G** IẢI PHÁP

Trong dự án lần này, Innocom đã tư vấn, can thiệp vào hiệu suất của hệ thống giúp cải thiện thời gian loading của hệ thống. Cụ thể, sau quá trình hỗ trợ của Innocom, thời gian xử lý hệ thống giảm xuống 12,5% so vs ban đầu. Tiết kiệm thời gian cho hàng trăm nhân viên hỗ trợ khách hàng từ 8s đến 1s.



# DỰ ÁN ĐÃ THỰC HIỆN

Innocom

 NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM	 mọi lúc - mọi nơi						
	 SỞ NÔNG NGHIỆP HÀ NỘI	 SINCE 1959 CÔNG TY VẬN PHONG PHẨM <b>HÔNG HÀ</b>	 HOTEL & RESIDENCE	 BỆNH VIỆN ĐA KHOA ĐỨC GIANG	 CTY PHÁT TRIỂN SỐ 1	 VAY TIÊU DÙNG TÍN CHẤP	 Niềm tin của mọi nhà
 Không ngừng vươn xa					 Patent, Design, Mark & Copyright	 THACH BAN	 CTY GOSHI THANG LONG
 Green Consultant	 SƠN VÀ CHỐNG THẤM Mang vẻ đẹp cho cả thế giới		 PREMIUM FOOD		 INDUSTRIAL CLEANING SERVICES	 WE AIM TO BUILD DREAMS NOT JUST BUILDINGS	 WE AIM TO BUILD DREAMS NOT JUST BUILDINGS
 The Art of Eyewear an FGX Europe company		 Wood Doors Manufacturer		 Hội tụ chúng ta - Sức mạnh vươn xa		 Truth and Justice	
				 Your Peace Of Mind Moving Specialists	 SURE WE CAN	 Since 1998	
		 BỆNH VIỆN HỒ CHÍ MINH BỆNH VIỆN HỒ CHÍ MINH		 Xây niềm kiêu hãnh	 TOGETHER WE GROW	 Our Future is Here	



[www.innocom.vn](http://www.innocom.vn)

[hello@innocom.vn](mailto:hello@innocom.vn)

Phòng 601, 602 số 272 Khương Đình, Hạ Đình, Thanh Xuân, Hà Nội

Trụ sở chính: 118 Vân Đồn, Bạch Đằng, Hai Bà Trưng, Hà Nội

(+84) 7300 8895 - 0942 888 895



**PROFILE**  
**2017**